

Behandlungsvertrag und Allgemeine Geschäftsbedingungen

Julia C. Köhler



RUND-UMS-TIER.pet

Tierphysiotherapie "Mobile Pfoten"

Julia C. Köhler

Gerhard-Ebeler-Str. 1

50170 Kerpen

Tel. 01522-5890756

info@mobile-pfoten.de

<https://www.mobile-pfoten.de>

WhatsApp 01522-5890756

Herzlich willkommen in der Tierphysiotherapiepraxis "Mobile Pfoten"!

Für die optimale Therapie für Ihr Tier ist die Zusammenarbeit mit Ihnen sehr entscheidend.

Daher bitte ich Sie, sich vor unserem ersten Termin die Zeit zu nehmen, diesen Fragebogen auszufüllen und den Behandlungsvertrag und die allgemeinen Geschäftsbedingungen durchzulesen.

Bitte bringen Sie zu unserem Erstgespräch den Fragebogen ausgedruckt, ausgefüllt und unterschrieben mit. Sollten Ihnen dies nicht möglich sein, können wir den Fragebogen auch gerne zusammen durchgehen.

Ihre Daten

Vorname, Nachname _____

Straße, Hausnummer _____

PLZ, Ort _____

Telefon zuhause _____

Telefon mobil _____

Emailadresse _____

Daten des Patienten

Name _____

Tierart

Hund

Katze

Kleintier: _____

Rasse _____

Geburtsdatum _____

bei Ihnen seit: _____._____._____

Geschlecht

männlich

weiblich

kastriert

ja

nein

Grund für Physiotherapie _____

Haustierarzt _____

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB gelesen habe und zur Kenntnis nehme sowie dass die oben gemachten Angaben richtig sind. Ich willige ein, dass mein Tier durch *Julia C. Köhler - Tierphysiotherapie "Mobile Pfoten"* behandelt wird.

- Ich bin damit einverstanden, dass von meinem Tier Bilder und Videos bei der Behandlung gemacht werden.
- Ich bin damit einverstanden, dass die von meinem Tier während der Behandlung entstandenen Bilder und Videos von *Julia C. Köhler - Tierphysiotherapie "Mobile Pfoten"* auf der Webseite, bei Instagram, bei Facebook und für Flyer und ähnliches verwendet werden dürfen.

Datum, Unterschrift _____

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Hinweis: Im Folgenden wird aus Gründen der Lesbarkeit nur die männliche Form verwendet.)

1. Behandlungsvereinbarung

Der Tierhalter stimmt der tierphysiotherapeutischen Behandlung seines Tieres durch *Julia C. Köhler - Tierphysiotherapie "Mobile Pfoten"* zu. Die Behandlung erfolgt immer individuell auf den Patienten und seine Krankengeschichte abgestimmt und nach bestem Wissen und Gewissen der Therapeutin. Die Auswahl der Behandlungsmethoden liegt bei der Therapeutin.

2. Haftpflichtversicherung

Der Tierhalter bestätigt, dass für sein Tier über eine Haftpflichtversicherung Schäden gegenüber Dritten abgesichert sind.

3. Terminvereinbarung

Die Behandlung erfolgt nur nach Terminvereinbarung. Termine für eine tierphysiotherapeutische Behandlung sind persönlich, telefonisch, per Email oder per WhatsApp zu vereinbaren. Ein Termin ist erst bindend, wenn er durch *Julia C. Köhler - Tierphysiotherapie "Mobile Pfoten"* persönlich, telefonisch, per Email oder per WhatsApp bestätigt wurde.

4. Terminabsagen oder -versäumnisse

Die vereinbarten Termine sind verbindlich. Wenn ein Termin nicht wahrgenommen werden kann, ist dieser durch den Tierhalter bis 24 Stunden vorher persönlich, telefonisch, per Email oder per WhatsApp abzusagen. Bei einer rechtzeitigen Absage entstehen keine Kosten. Sollte ein Termin weniger als 24 Stunden vorher abgesagt werden oder der Tierbesitzer mit seinem Tier nicht zum Behandlungstermin erscheinen, behält sich *Julia C. Köhler - Tierphysiotherapie "Mobile Pfoten"* vor, dem Tierhalter die Kosten für den Termin voll zu berechnen bzw. einen Termin von der 5er- oder 10er-Karte zu streichen.

5. Pünktlichkeit

Die Terminplanung bei *Julia C. Köhler - Tierphysiotherapie "Mobile Pfoten"* ist so gestaltet, dass sich für den Tierhalter und sein Tier bei pünktlichem Erscheinen keine Wartezeiten ergeben. Um die Behandlung des vorherigen Patienten nicht zu stören, erscheint der Tierhalter erst zur vereinbarten Uhrzeit. Erscheint der Tierhalter mit seinem Tier verspätet zu einem Termin, verkürzt sich der Termin ggf. aufgrund nachfolgender Termine entsprechend.

6. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt direkt nach der Behandlung per Bar- oder Kartenzahlung. Sollte der Termin nicht in der Praxis stattfinden und der Tierhalter per Karte zahlen wollen, teilt er dies bei Terminvereinbarung mit. Nach persönlicher Absprache oder bei Kauf von Mehrfachkarten kann *Julia C. Köhler - Tierphysiotherapie "Mobile Pfoten"* mit dem Tierhalter ausnahmsweise die Zahlung per Überweisung vereinbaren.

7. Information zur Datenverarbeitung

Die persönlichen Daten des Tierhalters und seines Tiers werden ausschließlich zu Dokumentationszwecken für die Behandlung des Tiers gespeichert. Diese Daten werden selbstverständlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, der Tierhalter wünscht dies ausdrücklich, z.B. Kommunikation mit dem behandelnden Tierarzt. Bilder und Videos von der Behandlung werden nur gemacht, wenn der Tierhalter zustimmt. Die Verwendung auf Webseite, Facebook, Instagram oder in Werbematerialien erfolgt nur nach Zustimmung des Tierhalters. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.